



La situazione di emergenza sanitaria da Covid-19 ci continua a tenere distanti ma uniti da un forte desiderio: **TORNARE A VIAGGIARE!**

Anche se in silenzio, in questo tempo non ci siamo mai fermati e abbiamo lavorato ogni giorno con la passione di sempre che muove il nostro lavoro, per essere pronti a farti ritrovare l'ispirazione con i nostri viaggi.

PARTI TRANQUILLA

Oggi ti assicuriamo ancora maggiori attenzioni, migliori servizi, la massima assistenza, la garanzia di comfort e sicurezza durante tutto il viaggio.

La vacanza del 2021 non sarà una vacanza a metà, ma **un'esperienza dal valore unico...una vacanza che faremo valere il doppio!**

L'estate è alle porte e puoi viverla in tutta sicurezza! **Ripartiamo insieme.**

PRIMA DI PARTIRE

Viaggiamo in piccoli gruppi e l'energia dei viaggi è sempre merito delle persone che partecipano all'avventura. Perché tu possa goderti la compagnia in serenità **chiediamo alle partecipanti un tampone con risultato negativo, fatto entro 48 ore prime della partenza.**

LE STRUTTURE CHE TI ACCOLGONO

Ti garantiamo che le strutture ricettive con cui collaboriamo hanno messo in campo tutte le **azioni necessarie alla tutela della tua salute**, avviando le procedure nel rispetto dei protocolli ufficiali ricevuti dalle autorità competenti, nel rispetto delle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e delle prescrizioni fissate dal Governo e dalle Regioni di competenza.

Di seguito trovi indicazioni sulle modifiche che saranno apportate ai servizi in struttura.

LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

- Il numero di ospiti accolto in ciascuna struttura è ridotto in funzione degli spazi disponibili volti a garantire il necessario distanziamento;
- sono state introdotte procedure atte a garantire la **norma del distanziamento interpersonale** di almeno 1 metro in tutte le aree comuni, favorendo la **differenziazione dei percorsi** durante tutte le attività che potrebbero produrre assembramenti (check-in, check-out, bar, accesso al ristorante, etc);



DESTINAZIONE UMANA

- potrà essere rilevata la **temperatura corporea** a tutti gli ospiti in arrivo, impedendo l'accesso in caso di temperatura **>37,5°C** e/o in presenza di sintomi respiratori evidenti;
- verrà eseguito il controllo della temperatura corporea a tutto lo staff della struttura quotidianamente;
- sarà garantita un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per **l'igiene delle mani** con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, compresi i bagni;
- lo staff sarà dotato di mascherine e guanti;
- le mascherine saranno obbligatorie per gli ospiti nel ristorante (eccetto che al proprio tavolo), e in ogni circostanza ove non potrà essere rispettata la **distanza interpersonale** di almeno 1 metro;
- ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, **dovrà essere disinfettato** prima e dopo di ogni utilizzo;
- le **procedure di pulizia delle zone comuni saranno potenziate** con particolare attenzione alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, maniglie porte e finestre, pulsantiera ascensori, etc);
- è stato predisposto un **protocollo di emergenza per la gestione in sicurezza di eventuali casi sospetti di contagio**;

CAMERE

- le **procedure di pulizia delle camere sono state potenziate** con particolare attenzione alle superfici toccate con maggiore frequenza e **sanificazioni certificate** saranno messe in atto ad ogni cambio ospite.
- non verranno allestite camerate e, anche in caso di camere condivise, verrà **garantita la distanza di sicurezza tra gli ospiti**;
- all'interno dei bagni saranno messe a disposizione **soluzioni idro-alcoliche** per la pulizia, che verrà comunque potenziata dal personale della struttura;
- rimane valida la possibilità di richiedere l'**uso singola**, con un supplemento del prezzo.

RISTORANTI

- i **tavoli dei ristoranti saranno riservati** a ogni gruppo o viaggiatrice (in caso di partenze in solitaria) e adeguatamente distanziati;
- i **buffet**, ove previsti, **saranno sostituiti dal servizio al tavolo e/o allestiti** in modo da evitare il diretto contatto con gli ospiti, schermati e **interamente serviti da operatori** dedicati e provvisti di idonei DPI.
- quando le condizioni metereologiche lo permettono, verrà prediletta la **ristorazione all'aperto**.



IN CASO DI CANCELLAZIONE PER COVID:

Gli ospiti avranno il diritto di posticipare la prenotazione fino al 31 dicembre dell'anno successivo o di annullare e ottenere un rimborso completo. Le condizioni relative al Covid-19 possono essere applicate solo da 1 a 30 giorni prima della data di arrivo prevista. Se un cliente preferisce annullare prima di 30 giorni prima dell'arrivo, verrà applicata la politica di cancellazione standard.

I motivi relativi al COVID-19 sono:

1. Divieto ufficiale del governo a viaggiare;
2. La destinazione verso la quale l'ospite sta viaggiando ha delle restrizioni all'ingresso che vietano all'ospite di entrare, come confini chiusi o requisiti di quarantena estesa.

Per tutelarti al massimo, ti suggeriamo l'acquisto di un'assicurazione che ti rimborsi in caso di annullamento per positività al covid o qualsiasi altro motivo di salute (se non ne hai una di fiducia, chiedici maggiori info in fase di prenotazione).

COSA CHIEDIAMO A TE

Non vogliamo farci travolgere dalla paura, nè che i nostri *viaggi ispirazionali* perdano quello che rappresenta il loro valore aggiunto, ovvero la **RELAZIONE UMANA**, l'**INCONTRO** con noi stesse e con gli altri. Faremo di tutto affinché questo importante aspetto venga mantenuto perché crediamo che il viaggio sia uno strumento di arricchimento prezioso, soprattutto dopo questo lungo periodo di isolamento. Proprio per questo, per farcela, abbiamo bisogno anche della tua preziosa collaborazione:

- rispetta le distanze fisiche di sicurezza (*siamo certi che quelle emotive riusciranno comunque a farsi strada in maniera alternativa*);
- indossa la mascherina, laddove richiesto (*ma non scordarti di sorridere con gli occhi*);
- porta con te soluzioni igienizzanti per le mani e utilizzale quando necessario;
- metti in campo tutte le azioni di buon senso che tutelino la tua salute e quella del prossimo;
- dacci fiducia e parti insieme a noi: sostieni il turismo italiano e offrici la possibilità di farti vivere un **viaggio ispirazionale indimenticabile!**

POST SCRIPTUM

Organizziamo da sempre viaggi per gruppi ristretti, in contesti territoriali prevalentemente immersi nella natura e lontani dal turismo di massa: di fatto le nostre proposte non sono state stravolte, ma riadattate all'esigenza di maggiore sicurezza. 😊



Per maggiori informazioni contattaci

SCRIVENDO A viaggi@destinazioneumana.it

O TELEFONANDO AL 320 0775252 (anche whatsapp)

Ti aspettiamo!