



La situazione di emergenza sanitaria da Covid-19 ci ha tenuti distanti ma uniti da un forte desiderio: **RIPARTIRE!**

Anche se in silenzio, in questo tempo non ci siamo mai fermati e abbiamo lavorato ogni giorno con la passione di sempre che muove il nostro lavoro, per essere pronti a farti ritrovare l'ispirazione con i nostri viaggi.

PARTI TRANQUILLA

Oggi ti assicuriamo ancora maggiori attenzioni, migliori servizi, la massima assistenza, la garanzia di comfort e sicurezza durante tutto il viaggio.

La vacanza del 2020 non sarà una vacanza a metà, ma **un'esperienza dal valore unico...una vacanza che faremo valere il doppio!**

L'estate è alle porte e puoi viverla in tutta sicurezza! **Ripartiamo insieme.**

LE STRUTTURE CHE TI ACCOLGONO

Ti garantiamo che le strutture ricettive con cui collaboriamo hanno messo in campo tutte le **azioni necessarie alla tutela della tua salute**, avviando le procedure nel rispetto dei protocolli ufficiali ricevuti negli ultimi giorni dalle autorità competenti, nel rispetto delle linee guida dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e delle prescrizioni fissate dal Governo e dalle Regioni di competenza.

Di seguito trovi indicazioni sulle modifiche che saranno apportate ai servizi in struttura.

LA SICUREZZA PRIMA DI TUTTO

- Il numero di ospiti accolto in ciascuna struttura sarà ridotto in funzione degli spazi disponibili;
- saranno introdotte procedure atte a garantire la **norma del distanziamento interpersonale** di almeno 1 metro in tutte le aree comuni, favorendo la **differenziazione dei percorsi** durante tutte le attività che potrebbero produrre assembramenti (check-in, check-out, bar, accesso al ristorante, etc);
- potrà essere rilevata la **temperatura corporea** a tutti gli ospiti in arrivo, impedendo l'accesso in caso di temperatura **>37,5°C** e/o in presenza di sintomi respiratori evidenti;
- verrà eseguito il controllo della temperatura corporea a tutto lo staff della struttura quotidianamente;

- sarà garantita un'ampia disponibilità e accessibilità a sistemi per **l'igiene delle mani** con soluzioni idro-alcoliche in varie postazioni all'interno della struttura, compresi i bagni;
- lo staff sarà dotato di mascherine e guanti;
- le mascherine saranno obbligatorie per gli ospiti nel ristorante (eccetto che al proprio tavolo), e in ogni circostanza ove non potrà essere rispettata la **distanza interpersonale** di almeno 1 metro;
- ogni oggetto fornito in uso dalla struttura all'ospite, **dovrà essere disinfettato** prima e dopo di ogni utilizzo;
- le **procedure di pulizia delle zone comuni saranno potenziate** con particolare attenzione alle superfici toccate con maggiore frequenza (corrimano, interruttori della luce, maniglie porte e finestre, pulsantiere ascensori, etc);
- è stato predisposto un **protocollo di emergenza per la gestione in sicurezza di eventuali casi sospetti di contagio**;

CAMERE

- le **procedure di pulizia delle camere saranno potenziate** con particolare attenzione alle superfici toccate con maggiore frequenza e **sanificazioni certificate** saranno messe in atto ad ogni cambio ospite.
- non verranno allestite camerate e, anche in caso di camere condivise, verrà **garantita la distanza di sicurezza tra gli ospiti**, prediligendo la condivisione tra persone già facenti parte dello stesso gruppo prima della partenza;
- all'interno dei bagni saranno messe a disposizione **soluzioni idro-alcoliche** per la pulizia, che verrà comunque potenziata dal personale della struttura;
- rimane valida la possibilità di richiedere l'**uso singola**, con un supplemento del prezzo.

RISTORANTI

- i **tavoli dei ristoranti saranno riservati** a ogni gruppo o viaggiatrice (in caso di partenze in solitaria) e adeguatamente distanziati;
- i **buffet**, ove previsti, **saranno sostituiti dal servizio al tavolo e/o allestiti** in modo da evitare il diretto contatto con gli ospiti, schermati e **interamente serviti da operatori** dedicati e provvisti di idonei DPI.
- quando le condizioni metereologiche lo permettono, verrà prediletta la **ristorazione all'aperto**.

Il presente documento è redatto conformemente alle disposizioni del DPCM n° 33 del 16 maggio 2020 "Misure urgenti di contenimento del contagio sull'intero territorio nazionale" e suoi allegati, nonché alle ordinanze emanate dalle singole regioni. Qualora le disposizioni di legge dovessero mutare nei prossimi giorni, provvederemo ad aggiornare la presente informativa, adeguandola alle eventuali nuove previsioni.

COSA CHIEDIAMO A TE

Non vogliamo farci travolgere dalla paura, nè che i nostri *viaggi ispirazionali* perdano quello che rappresenta il loro valore aggiunto, ovvero la **RELAZIONE UMANA**, l'**INCONTRO** con noi stessi e con l'altro. Faremo di tutto affinché questo importante aspetto venga mantenuto perché crediamo che il viaggio sia uno strumento di arricchimento prezioso proprio per questo. Per farcela, abbiamo bisogno anche della tua preziosa collaborazione: :

- rispetta le distanze fisiche di sicurezza (*siamo certi che quelle emotive riusciranno comunque a farsi strada in maniera alternativa*);
- indossa la mascherina, laddove richiesto (*ma non scordarti di sorridere con gli occhi*);
- porta con te soluzioni igienizzanti per le mani e utilizzale quando necessario;
- metti in campo tutte le azioni di buon senso che tutelino la tua salute e quella del prossimo;
- dacci fiducia e parti insieme a noi: sostieni il turismo italiano e offrirci la possibilità di farti vivere un **viaggio ispirazionale indimenticabile!**

POST SCRIPTUM

Organizziamo da sempre viaggi per gruppi ristretti, contesti territoriali prevalentemente immersi nella natura e lontani dal turismo di massa: di fatto le nostre proposte non sono state stravolte, ma riadattate all'esigenza di maggiore sicurezza. 😊

Per maggiori informazioni contattaci

SCRIVENDO A viaggi@destinazioneumana.it

O TELEFONANDO AL 320 0775252 (anche whatsapp)

Ti aspettiamo!